

# ปัจจัยด้าน Digital literacy ที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากร

: กรณีศึกษาเทศบาลตำบลหนองบัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ<sup>1</sup>

## Digital literacy factors that affect efficiency in the performance of personnel

: A Case Study of Nong Bua Daeng Subdistrict Municipality,

Chaiyaphum Province

ปาริชาติ บุตรศรี<sup>2</sup>

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้เพื่อศึกษาความสัมพันธ์และระดับการรับรู้ปัจจัยด้าน Digital literacy ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรณีศึกษาเทศบาลตำบลหนองบัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างคือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลหนองบัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ จำนวนทั้งสิ้น 100 ราย ผลการวิจัย สรุปได้ว่า บุคลากรสังกัดเทศบาลตำบลหนองบัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 52 คน และมีอายุอยู่ในช่วง 30 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 52.0 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 33.0 และเป็นประเภทพนักงานจ้าง คิดเป็นร้อยละ 50.0 ส่วนปัจจัยด้าน Digital literacy ได้แก่ การใช้ (Use) การเข้าใจ (Understand) การสร้าง (create) และ เข้าถึง (Access) เทคโนโลยีดิจิทัล ตามลำดับ มีความสัมพันธ์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ระดับการรู้ปัจจัยด้าน Digital literacy โดยภาพรวม ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.16 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม 1.060

### Abstract

This research is to study the relationship and level of awareness of Digital literacy factors that affect the work efficiency of personnel, a case study of Nong Bua Daeng Subdistrict Municipality. Nong Bua Daeng District Chaiyaphum Province The tools used to collect data were questionnaires. The sample group was personnel. who work in Nong Bua Daeng Subdistrict Municipality Nong Bua Daeng District Chaiyaphum Province Total number: 100 cases The results of the research concluded that personnel

<sup>1</sup> บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่องปัจจัยด้าน Digital literacy ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ

<sup>2</sup> นักศึกษาระดับปริญญาโท โครงการทวิปริญญาโทหลักสูตรทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติจังหวัดจังหวัดชัยภูมิ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

under Nong Bua Daeng Subdistrict Municipality Nong Bua Daeng District Chaiyaphum Province who answered the questionnaire Most of them were female, 52 people, and their ages ranged from 30 - 40 years, accounting for 52.0 percent. Have a bachelor's degree Accounted for 33.0 percent and is a type of hired employee. Accounted for 50.0 percent As for the digital literacy factors, including understanding, creating, accessing, and using digital technology, respectively, there is a relationship that affects the efficiency in the work of personnel of Nong Bua Daeng Subdistrict Municipality. Nong Bua Daeng District Chaiyaphum Province Statistically significant at the 0.05. The overall level of knowledge of Digital literacy factors is at a high level, with a total mean of 4.16 and a total standard deviation of 1.060.

### ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580) กำหนดให้มีการพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐเป็นระบบราชการ 4.0 ที่มีความทันสมัย และปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้รวดเร็ว ทันสมัย บุคลากรภาครัฐที่เป็นคนดีและคนเก่ง มีความสามารถ สมรรถนะสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ ประกอบด้วย สถานการณ์ในปัจจุบันมีเทคโนโลยี เข้ามามีบทบาทในการใช้ชีวิตประจำวันของบุคลากรมากขึ้น เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการดำรงชีวิตไม่ว่าจะเป็นด้านการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือเพื่อพัฒนา กระบวนการทำงาน และระบบบริหารงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

สืบเนื่องจากสถานการณ์แพร่กระจายของเชื้อโรคโควิด-19 (COVID-19) หรือเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 ทั่วโลก ที่เกิดขึ้นใน ปี ค.ศ. 2019 ซึ่งแนวทางแก้ไขสถานการณ์แพร่กระจายของเชื้อโรคโควิด-19 (COVID-19) ในตอนแรกและจนถึงปัจจุบัน คือ การทำงานที่บ้าน หรือที่ไหนก็ได้ ด้วยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการทำงาน ผ่านอุปกรณ์ที่มีกันอยู่แล้วอย่างสมาร์ทโฟน แล็ปท็อป หรือแท็บเล็ต ทำให้การทำงานสะดวก รวดเร็วมากขึ้น และยังช่วยลดต้นทุนต่าง ๆ ลงได้ ที่เรียกว่า “Work From Home” หรือที่เรียกกันสั้นๆ ว่า “WFH” เป็นผลทำให้บุคลากรต้องใช้ความรู้ด้าน Digital literacy เข้ามาปฏิบัติงาน หรือการทำงานร่วมกันกับผู้อื่น และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และระบบบริหารองค์การให้มีความยืดหยุ่น รวดเร็ว ทันสมัย

Digital literacy หมายถึง ความรู้และเข้าใจ ทักษะในการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แล็ปท็อปหรือแท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน หรือระบบงานในองค์การให้มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ โดยปัจจัยด้าน Digital literacy ได้แก่ การใช้ (Use) การเข้าใจ (Understand) การสร้าง (create) และเข้าถึง (Access) เทคโนโลยีดิจิทัล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานทั้ง 9 ข้อ ดังนี้

1. การใช้คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต
2. การใช้งานอินเทอร์เน็ต
3. การใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อความปลอดภัย
4. การใช้โปรแกรมประมวลผลคำ
5. การใช้โปรแกรมตารางคำนวณ
6. การใช้โปรแกรมนำเสนอ
7. การทำงานร่วมกันแบบออนไลน์
8. การใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล
9. การใช้ดิจิทัลเพื่อความปลอดภัย

ด้วยบุคลากรจึงเป็นปัจจัยสำคัญในการบริหารงานขององค์กร เพื่อการดำเนินงานขององค์กรให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล และมีการพัฒนาอยู่เสมอ เทศบาลตำบลหนองบัวแดง เป็นองค์กรภาครัฐแห่งหนึ่งที่มีความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีการปรับตัว เพิ่มพูน ทักษะ เสริมสร้างสมรรถนะ ความรู้ด้าน Digital literacy เข้ามาใช้ปฏิบัติงาน การสื่อสาร และการทำงานร่วมกันกับผู้อื่นและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และมีระบบปฏิบัติการต่าง ๆ เช่น ระบบดิจิทัลท้องถิ่น ระบบบริหารงานบุคคล ระบบ E-laas ระบบรายงานการบริการสาธารณะ ระบบห้องเรียนออนไลน์ Line Facebook เป็นต้น ที่บุคลากรของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง จะต้องใช้ปฏิบัติงานในปัจจุบันซึ่งบุคลากร มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานตามนโยบายและแผนงานที่นายกเทศบาลตำบลหนองบัวแดง คณะผู้บริหารหรือสภาเทศบาลตำบลหนองบัวแดงเป็นผู้กำหนด ให้สอดคล้องกับกฎหมาย นโยบายรัฐบาล แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย โดยหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งเป็นไปตามคณะกรรมการกลางข้าราชการส่วนท้องถิ่นที่กำหนดไว้ในมาตรฐานตำแหน่งแต่ละประเภท มีลักษณะงานและความรับผิดชอบในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการบริหารราชการทั่วไป ด้านการบริงงานคลัง ด้านการบริหารงานช่าง ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ด้านการบริหารแผนงานและงบประมาณ ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติการ ด้านการประสานงาน ด้านการบริการ เป็นต้น

บุคลากรของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง ยังพบว่าการปฏิบัติงานในระบบปฏิบัติการต่าง ๆ ข้างวงต้นที่ต้องดำเนินการนโยบายและโครงการ ไม่ประสบผลสำเร็จ หรือประสบความสำเร็จแบบไม่มีคุณภาพ ไม่ครบถ้วนกระบวนการ ซึ่งปัจจัยดังกล่าวนี้้อาจเกิดจากการขาด ความรู้ความเข้าใจในกฎ ระเบียบ ในงานที่ดำเนินการ ขาดความชำนาญและทักษะในการปฏิบัติงานที่ถูกต้ององค์กร ความแตกต่างในปัจจัยด้านทักษะการใช้ (Use) การเข้าใจ (Understand) การสร้าง (create) และเข้าถึง (Access) เทคโนโลยีดิจิทัล มีผลมาจากปัจจัยต่าง ๆ ดังนี้ เช่น ช่วงอายุ การศึกษา เพศ ทักษะคิด นโยบายการบริหาร ระบบสารสนเทศต่าง ๆ โปรแกรมที่ใช้ในการปฏิบัติงาน เป็นต้น ที่ส่งผลให้ความรู้ด้าน Digital literacy ที่ใช้ในปฏิบัติงานมีอุปสรรค และปัญหาทำให้งานที่ปฏิบัติไม่บรรลุตามเป้าหมายของงาน ไม่ว่าจะความล่าช้า ความไม่เข้าใจระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นต้น

ผู้วิจัยจึงได้เลือกศึกษา “ปัจจัยด้าน Digital literacy ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร” ซึ่ง Digital literacy ที่เกี่ยวข้องมีประกอบด้วย ดังนี้ การใช้ (Use) การเข้าใจ (Understand) การสร้าง (create) และเข้าถึง (Access) เทคโนโลยีดิจิทัล และศึกษาความสัมพันธ์ปัจจัยด้าน Digital literacy ที่จะส่งผลให้บุคลากรของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ ชำนาญ สามารถปฏิบัติงานได้ด้วยความรวดเร็ว มั่นใจ มุ่งมั่น ให้งานเกิดประสิทธิภาพและเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

### คำถามในการวิจัย

ปัจจัยด้าน Digital literacy มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ ใช่หรือไม่อย่างไร

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

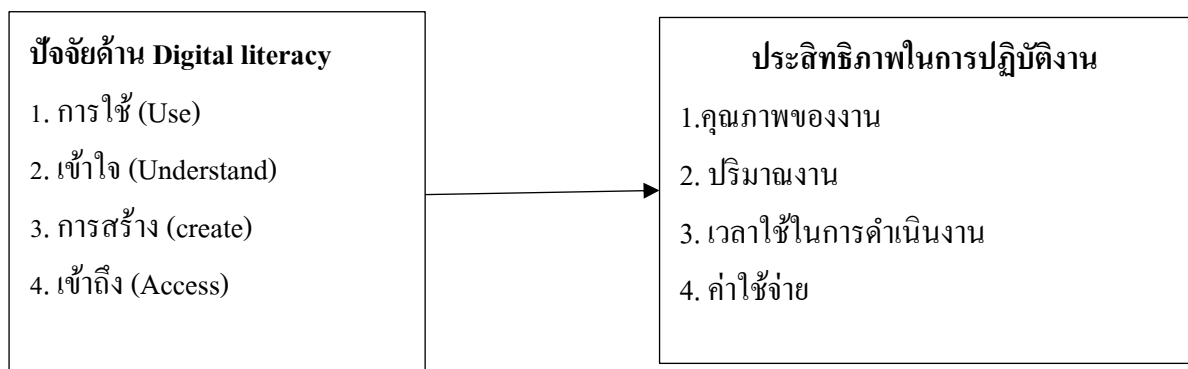
1. เพื่อศึกษาระดับการรู้ปัจจัยด้าน Digital literacy ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ปัจจัยด้าน Digital literacy ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ

### ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยด้าน Digital literacy ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรณีศึกษาเทศบาลตำบลหนองบัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถจำแนกออกเป็นหัวข้อย่อย ๆ ได้ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยด้าน Digital literacy
2. แนวคิดและทฤษฎีประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
4. ข้อมูลทั่วไปของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง
5. กรอบแนวความคิดการวิจัย

### กรอบแนวคิดในการวิจัย



## ระเบียบวิธีวิจัย

งานวิจัยเรื่อง “ปัจจัยด้าน Digital literacy ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร ภูมิศึกษาเทศบาลตำบลหนองบัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้วิธีการแบบสอบถาม (Questionnaire) ในการเก็บรวบรวมข้อมูล นำมาวิเคราะห์สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.) มีวิธีการวิจัย ดังนี้

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลหนองบัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิเป็นจำนวนทั้งสิ้น 100 ราย ประกอบด้วยดังนี้

1) บริหารท้องถิ่น เช่น ตำแหน่งปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล  
2) อำนวยการท้องถิ่น เช่น ผู้อำนวยการกองต่างๆ หัวหน้าสำนักปลัด หัวหน้าฝ่าย  
3) ประเภทวิชาการ คือ เป็นตำแหน่งของผู้ปฏิบัติงานที่จำเป็นต้องใช้ผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรีขึ้นไป และต้องใช้ความรู้ทางวิชาการและเทคนิคเฉพาะทางตามมาตรฐานตำแหน่งแต่ละประเภท กำหนดไว้ แบ่งออกเป็น 3 ระดับ ประกอบด้วย ระดับปฏิบัติการ ระดับชำนาญการ ระดับชำนาญการพิเศษ

4) ประเภททั่วไป คือ เป็นตำแหน่งของผู้ปฏิบัติงานที่จำเป็นต้องใช้ผู้สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และต้องใช้ความรู้พื้นฐานและเทคนิคเฉพาะทางตามมาตรฐานตำแหน่งแต่ละประเภท กำหนดไว้ แบ่งออกเป็น 3 ระดับ ประกอบด้วย ระดับปฏิบัติงาน ระดับชำนาญงาน ระดับอาวุโส

5) ลูกจ้างประจำ คือ ผู้ที่จ้างไว้ปฏิบัติงานที่มีลักษณะประจำ โดยไม่มีกำหนดเวลา การจ้างตามอัตราและจำนวนที่กำหนดไว้เป็นรายเดือน และรับเงินค่าจ้างจากงบประมาณหมวดค่าจ้างประจำของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง

6) พนักงานจ้าง คือ เป็นบุคคลซึ่งได้รับการจ้างตามสัญญาจ้าง ตามหลักเกณฑ์พระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 กำหนด ได้รับค่าตอบแทนจากงบประมาณของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง และเงินอุดหนุน มี 3 ประเภท ดังต่อไปนี้

- 6.1) พนักงานจ้างตามภารกิจ
- 6.2) พนักงานจ้างผู้เชี่ยวชาญพิเศษ
- 6.3) พนักงานจ้างทั่วไป

### 2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย การศึกษาวิจัยนี้ ผู้วิจัยมีตัวแปรอิสระและตัวแปรตามที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ประกอบด้วย

1. การใช้ (Use)
2. การเข้าใจ (Understand)
3. การสร้าง (create)
4. เข้าถึง (Access)

ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่

1) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน แบ่งออกเป็น 4 ด้าน

- 1.1) ด้านคุณภาพของงาน
- 1.2) ด้านปริมาณงาน
- 1.3) ด้านเวลาในการดำเนินงาน
- 1.4) ด้านค่าใช้จ่าย

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามปัจจัยด้าน Digital literacy ที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากร วิทยาลัยศึกษาเทศบาลตำบลหนองบัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ แบ่งเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามโดยสอบถามข้อมูล เกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง มีลักษณะเป็นแบบ ตรวจสอบรายการ (Check List)

ส่วนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับ “ปัจจัยด้าน Digital literacy ที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากร วิทยาลัยศึกษาเทศบาลตำบลหนองบัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ” คือ

1. การใช้ (Use)
2. การเข้าใจ (Understand)
3. การสร้าง (create)
4. เข้าถึง (Access)
5. คุณภาพของงาน
6. ปริมาณงาน
7. เวลาใช้ในการดำเนินงาน
8. ค่าใช้จ่าย

โดยข้อคำถามที่ใช้ในการวิจัย ที่ใช้คำถามเป็นระดับความคิดเห็นมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ ดังนี้ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด เกณฑ์การให้คะแนนการตอบแบบรายข้อ ดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง	5	คะแนน
มาก	หมายถึง	4	คะแนน
ปานกลาง	หมายถึง	3	คะแนน
น้อย	หมายถึง	2	คะแนน
น้อยที่สุด	หมายถึง	1	คะแนน

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับ “ปัจจัยด้าน Digital literacy ที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากร วิทยาลัยศึกษาเทศบาลตำบลหนองบัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ”

#### 4. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

##### 4.1 การสร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา บทความ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยด้าน Digital literacy ที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากร

2. สร้างแบบสอบถามจากกรอบแนวคิด คำนิยามเชิงปฏิบัติการและตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยด้าน Digital literacy ที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรให้ครอบคลุมทุกตัวแปร

3. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับ ประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แต่มีลักษณะใกล้เคียงกลุ่มตัวอย่างที่จะเก็บข้อมูล จำนวน 30 ชุด แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยวิธีสัมประสิทธิ์อัลฟ่าครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าไม่ต่ำกว่า 0.95 หรือ 95%

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และความเชื่อมั่นไปใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

##### 4.2 การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจะดำเนินการทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อถือได้ (Reliability) ของแบบสอบถาม ดังนี้

1. หาค่าความเที่ยงตรง (validity) ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามขึ้นจากการตรวจสอบเอกสาร แนวความคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความถูกต้องในเชิงของเนื้อหา (Content Validity) และอาจารย์ที่ปรึกษาตรวจเรียบร้อยแล้วก่อนนำไปทดลองใช้

2. หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability Test) โดยนำแบบสอบถามไปทดสอบ (ty-out) กับบุคคลที่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ราย เพื่อตรวจสอบความเข้าใจของผู้ตอบที่มีต่อคำถาม ลำดับของคำถาม ความถูกต้องของคำถามแล้วนำมาแก้ไขข้อบกพร่องก่อนออกเก็บรวบรวมข้อมูลจริงโดยพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาช (Cronbach's Coefficient Alpha) โดยคำถามที่มีค่า Cronbach's Coefficient Alpha ต่ำกว่า 0.5 จะถูกตัดทิ้ง ผลการทดสอบ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาช (Cronbach's Coefficient Alpha) เท่ากับ 0.78 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่เชื่อถือได้ ผู้วิจัยจึงได้ นำแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

3. จัดทำแบบสอบถามเป็นแบบฟอร์มออนไลน์ (Google Forms) และนำไปใช้ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

#### 5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ผู้วิจัยส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์จากโครงการทวิปริญญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหง ถึง เทศบาลตำบลหนองบัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ และขอความอนุเคราะห์ในการเก็บ

รวบรวมข้อมูล “ปัจจัยด้าน Digital literacy ที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากร” ผ่านแบบฟอร์มออนไลน์ (Google Forms) ตลอดจนติดตามการเก็บข้อมูล

2. ข้อมูลปฐมภูมิ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มบุคลากรของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง ที่เป็นจำนวน 100 ราย เพื่อเก็บข้อมูลนั้น รวบรวมจนครบจำนวน 100 ราย โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 100 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งผู้วิจัยได้นำไปประมวลผลการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

3. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ “ปัจจัยด้าน Digital literacy ที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากร” จากเอกสารรายงาน ตลอดจนรายงานการวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เอกสาร ตำรา วิทยานิพนธ์ รายงานการศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง และจากวารสารของหน่วยงานต่าง ๆ เช่น ห้องสมุด หนังสือพิมพ์รวมทั้งการสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยและการวิเคราะห์สรุปผล

## 6. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลของงานวิจัยเรื่อง “ปัจจัยด้าน Digital literacy ที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองบัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ ” ผู้วิจัยใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Analysis) ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) ความคิดเห็นของคำตอบเกี่ยวกับ “ปัจจัยด้าน Digital literacy ที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากร

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Analysis) ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่ออธิบายระดับลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล ระดับความรู้ความเข้าใจ ทักษะคิด และความเห็นเกี่ยวกับ “ปัจจัยด้าน Digital literacy ที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากร” โดยค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบาย สถิติที่ใช้คือ ความถี่ (Frequency), ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

- สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และเพื่อพยากรณ์ถึงแปรต้นส่งผลต่อตัวแปรตาม ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product - Moment Correlation Coefficient) เพื่อแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรการทดสอบเพื่อวัดระดับความสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปร มีเกณฑ์การพิจารณาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ดังนี้



การแปลความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)	ระดับความสัมพันธ์
0.100-0.200	ต่ำมาก
0.201-0.400	ต่ำ
0.401-0.600	ปานกลาง
0.601-0.800	สูง
0.801 - 0.999	สูงมาก

### 3. นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง

#### ผลการศึกษา

จากการศึกษาเรื่องปัจจัยด้าน Digital literacy ที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากร วิทยาลัยเกษตรศาสตร์ตำบลหนองบัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ ขอสรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ระดับการรู้ปัจจัยด้าน Digital literacy ได้แก่ การเข้าใจ (Understand) การสร้าง (create) เข้าถึง (Access) และการใช้ (Use) ตามลำดับ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ ภาพรวมอยู่ในระดับสูงมาก

2. บุคลากรสังกัดเทศบาลตำบลหนองบัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 52 คน เป็นร้อยละ 52.0 และเพศชาย จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 48.0 และมีอายุช่วง 30 -40 ปี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 52.0 รองลงมาช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 39.0 อายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5.0 และมีอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0 การศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 46.0 รองลงมา ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 33.0 และ ระดับปริญญาโท จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 21.0 และประเภทพนักงานจ้าง จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมาประเภทวิชาการ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 28.0 ประเภทอำนวยการท้องถิ่นจำนวน 10 คนคิดเป็นร้อยละ 10.0 ประเภททั่วไป จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 9.0 ประเภทบริหารท้องถิ่นจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 และประเภทลูกจ้างประจำ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0 ตามลำดับ

3. ผลการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับความสัมพันธ์ปัจจัยด้าน Digital literacy ประกอบด้วย การใช้ (Use) การเข้าใจ (Understand) การสร้าง (create) และการเข้าถึง (Access) มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดเทศบาลตำบลหนองบัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ เป็นไปตามสมมติฐานมีทิศทางเดียวกันและ โดยภาพรวมปัจจัยด้าน Digital literacy มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรอยู่ในระดับสูงมาก และมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง สรุปผลการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับปัจจัยด้าน Digital literacy มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดเทศบาลตำบลหนองบัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ

ปัจจัยด้าน Digital literacy	มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร						สถิติที่ใช้
	คุณภาพงาน	ปริมาณงาน	เวลา	ค่าใช้จ่าย	แปลผล		
การใช้(Use)	✓	✓	✓	✓	สูงมาก	(Pearson's Coefficient Correlation)	
การเข้าใจ (Understand)	✓	✓	✓	✓	สูงมาก	(Pearson's Coefficient Correlation)	
การสร้าง(create)	✓	✓	✓	✓	สูงมาก	(Pearson's Coefficient Correlation)	
การเข้าถึง (Access)	✓	✓	✓	✓	สูงมาก	(Pearson's Coefficient Correlation)	
โดยรวม	✓	✓	✓	✓	สูงมาก	(Pearson's Coefficient Correlation)	

หมายเหตุ เครื่องหมาย ✓ หมายถึง สอดคล้องกับสมมติฐาน ( $H_0$ )

เครื่องหมาย X หมายถึง ไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน ( $H_1$ )

#### อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่องปัจจัยด้าน Digital literacy ที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากร กรณีศึกษาเทศบาลตำบลหนองบัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ ผู้วิจัยอภิปรายผล ตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

1. มีวัตถุประสงค์ข้อที่ 1. เพื่อศึกษาระดับการรับรู้ปัจจัยด้าน Digital literacy ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ การใช้ (Use) การเข้าใจ (Understand) การสร้าง (create) และเข้าถึง (Access) เทคโนโลยีดิจิทัล ตามลำดับ เป็นปัจจัยหลักด้าน Digital literacy ที่ครอบคลุมและสำคัญต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ที่มีลักษณะการปฏิบัติงานในประเด็นดังนี้

1. การใช้คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แทปเลต
2. การใช้งานอินเทอร์เน็ต
3. การใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อความปลอดภัย
4. การใช้โปรแกรมประมวลผลคำ
5. การใช้โปรแกรมตารางคำนวณ
6. การใช้โปรแกรมนำเสนอ
7. การทำงานร่วมกันแบบออนไลน์
8. การใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล
9. การใช้ดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย

สอดคล้องกับทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ที่ให้นิยามทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หรือ Digital literacy ว่าหมายถึง "ทักษะใน

การนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน หรือระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ ครอบคลุม 4 มิติ ได้แก่ การใช้ (use) เข้าใจ(understand) การสร้าง (create) และเข้าถึง (access) เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ " (สำนักงาน ก.พ. 2562) นอกจากนี้สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ยังได้ระบุทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลประกอบด้วย 9 ด้าน ได้แก่ การใช้คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต การใช้งานอินเทอร์เน็ต การใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อความปลอดภัย การใช้โปรแกรมประมวลผลคำการใช้โปรแกรมตารางคำนวณการใช้โปรแกรมนำเสนอ การทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ การใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล และการใช้ดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย

และสอดคล้องกับ การรู้ดิจิทัลและการเรียนรู้ด้วยวิธีการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีต่อ ประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 8 (กันยรัตน์ บุญเกื้อ, พิมพ์แพร่ ศรีสวัสดิ์,2564) ที่พบว่าภาพรวมของระดับการรู้ดิจิทัลของหน่วยงานในสังกัดสำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 8 พบว่า บุคลากรมีระดับการรู้ดิจิทัลทั้ง 4 ด้าน คือ การใช้(use) เข้าใจ(understand) การสร้าง (create) และเข้าถึง (access) เทคโนโลยีดิจิทัลอยู่ในระดับมาก

2. มีวัตถุประสงค์ข้อที่ 2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ปัจจัยด้าน Digital literacy ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ ปัจจัยด้าน Digital literacy ประกอบด้วย การเข้าใจ (Understand) เทคโนโลยีดิจิทัล การสร้าง (create) เทคโนโลยีดิจิทัล และเข้าถึง (Access) เทคโนโลยีดิจิทัล ตามลำดับ มีความสัมพันธ์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ตามผลการวิเคราะห์สมมติฐานด้านที่ 1 (ปัจจัยด้าน การใช้ (Use)) สมมติฐานด้านที่ 2 (ปัจจัยด้านการเข้าใจ (Understand)) สมมติฐานด้านที่ 3 (ปัจจัยด้านการสร้าง (create)) สมมติฐานด้านที่ 4 (ปัจจัยด้านเข้าถึง (Access)) มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ เป็นไปตามสมมติฐานมีทิศทางเดียวกันและโดยภาพรวมปัจจัยด้าน Digital literacy มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรอยู่ในระดับสูงมาก

สอดคล้องกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา (นายอัครเดช ไม้จันทร์,2559) พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ความรวดเร็วในการทำงานรองลงมาคุณภาพงาน และปริมาณการผลิต

## ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการศึกษานี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง วางแผน และให้สอดคล้องกับปัจจัยด้าน Digital literacy ที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากร กรณีศึกษาเทศบาลตำบลหนองบัวแดง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ ดังนี้

- 1) ควรมีการพัฒนาทักษะปัจจัยด้าน Digital literacy ให้กับบุคลากรเพื่อให้เกิดความชำนาญมากขึ้น
- 2) ควรส่งเสริมด้านการมีส่วนร่วมในใช้ปัจจัยด้าน Digital literacy
- 3) จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

## 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1) ในการศึกษาครั้งต่อไป ควรทำการศึกษาเพิ่มเติมถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กร

2) การศึกษาปัจจัยการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร  
บรรณานุกรม

นายอัครเดช ไม้จันทร์(2559).ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่ม  
อุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา .ค้นเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2566,จาก

<https://so03.tci-thaijo.org/index.php/msaru/article/download/254445/171272>

พิศุทธิภา เมธิกุล และวิชุดา กิจจรธรรม. (2559).การศึกษาพฤติกรรมการใช้สื่อดิจิทัล และทักษะการ  
รู้เท่าทันดิจิทัลของนักเรียนชั้นประถมศึกษาตอนต้น.วารสารวิชาการนวัตกรรมสื่อเพื่อสังคม.ปีที่ 8 ฉบับที่ 1  
(15) ม.ค. - มิ.ย. 63,54-64 จาก

<https://so06.tcithaijo.org/index.php/jcosci/article/download/243134/164935/842196>

กันยารัตน์ บุญเกื้อ, พิมพ์แพร ศรีสวัสดิ์ (2021).การรู้ดิจิทัลและการเรียนรู้ด้วยวิธีการพัฒนาบุคลากร  
ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักสาคายุติธรรมประจำ  
ภาค 8 .วารสารวิทยาการจัดการ.ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 (2565),73-91 จาก [https://so03.tci-](https://so03.tci-thaijo.org/index.php/ms/article/vie253232/173995)

[thaijo.org/index.php/ms/article/vie253232/173995](https://so03.tci-thaijo.org/index.php/ms/article/vie253232/173995)

กาญจนาพร ผลท่าโชค (2021).ปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล  
(Digital Literacy) ของบุคลากรภาครัฐ กรมโรงงานอุตสาหกรรม'.วารสาร มจร สังคมศาสตร์ปริทรรศน์.  
ปีที่ 12 ฉบับที่ 3 พฤษภาคม-มิถุนายน 2566),160-170 จาก

<https://so03.tci-thaijo.org/index.php/jssrf/article/view/256682/178632>

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากร  
ภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตาม (ว6/2561).จาก

[https://www.ocsc.go.th/digital\\_skills2#gsc.tab=0](https://www.ocsc.go.th/digital_skills2#gsc.tab=0)

สุครัตน์ สะโคอยู่ แสงจิตต์ ใต้แสง (2565) .ปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการ  
ปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอลเลค แอนด์ เอลเทค (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัด ปทุมธานีการ.วารสาร  
วิทยาการจัดการปริทัศน์ ปีที่ 24 ฉบับที่ 2 (พฤษภาคม -สิงหาคม 2565). จาก [https://so03.tci-](https://so03.tci-thaijo.org/index.php/msaru/issue/download/17270/4480)

[thaijo.org/index.php/msaru/issue/download/17270/4480](https://so03.tci-thaijo.org/index.php/msaru/issue/download/17270/4480)

นางสาวชนภรณ์ พรรณราย (2565) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา ค้นเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2566.จาก<https://kb.psu.ac.th/psukb/bitstream/>